

# CONSTRUIRE LA CMDB



Identifier la classe de CI à recenser dans la CMDB (Etude orientée Service)  
Comprendre et définir les besoins



Identifier les informations pertinentes  
Concevoir la structure et niveau de détail



Etablir les relations entre CI  
Cartographier le Système d'Informations



Interroger le service IT  
Evaluer le degré d'intérêt des informations (capacité à les intégrer et facilité de m@)



Composants / CI et leur affectation



Détails des composants (attributs)



Statut des composants  
(état dans cycle de vie)



Relations entre composants

# LA CMDB ET LES PROCESSUS

## Service Desk

Aide à l'amélioration de la résolution des incidents au niveau 1

## Incident management

Identifier et classifier les CI sensibles afin de réduire les incidents

## Problem management

Identifier la cause d'un problème (Root Cause Analysis)

## Change management

Assurer la complétude des packages et des interactions d'éléments

## Configuration management

Connaître les différents composants du SI et des relations entre ceux-ci

## Licence management

Amélioration de l'organisation des achats de licences

## Asset management

Amélioration des aspects financiers et de la gestion des stocks

✉ [contact@agilecom.fr](mailto:contact@agilecom.fr)

☎ +33 1 40 26 20 55

📍 47 rue Vivienne 75002 Paris

🌐 [www.agilecom.fr](http://www.agilecom.fr)

# AGILECOM

## OFFRE CMDB



[www.agilecom.fr](http://www.agilecom.fr)

# UNE CMDB POUR QUOI FAIRE ?

**1** Assurer la continuité du service délivré aux utilisateurs finaux

Identifier les éléments critiques du système d'information

**3** Analyser rapidement l'impact d'un évènement sur le système d'information

Connaître l'infrastructure du SI

**5** Assurer un support réactif et de qualité

Gérer correctement le patrimoine informatique de l'entreprise

# LES CLEFS DU SUCCÈS D'UNE IMPLÉMENTATION

**Définir le cycle de vie**  
Déterminer les entrées (flux, interfaces), attribuer les bons rôles aux utilisateurs intervenant dans la CMDB, définir le processus de validation

**Faire adhérer les utilisateurs**  
En n'imposant pas mais en « fédérant »

**Faire vivre la CMDB**  
Définir un responsable de l'outil, mettre en place des indicateurs de qualité et d'alertes (contrôle et audit des informations présentes au sein de la CMDB)

**Implémentation en mode Agile**  
Optimiser les actions pour gagner en rapidité et en efficacité

