



AGILITÉ APPLIQUÉE

Notre offre dynamique et agile, se nourrit en continu du retour d'expérience et des propositions de nos clients, collaborateurs et partenaires.

Notre ambition, progresser avec vous dans une voie de coopération.

ITIL COOPÉRATION
EASY VISTA GLPI
MANAGEMENT PROJET
SERVICE NOW AGILITÉ
DESIGN CDS ACCOMPAGNEMENT
AMÉLIORATION CONTINUE
ITSM INTÉGRATION
SCRUM

AGILECOM

Un accompagnement adapté et personnalisé en fonction des profils pour la formation et la documentation

Un support approprié à chaque catégorie d'utilisateur de la solution

Une assistance pour la mise en place de rapports, indicateurs, tableaux de bord

Une transparence totale sur les travaux réalisés avec un référentiel documentaire toujours actualisé

La mise à disposition des ressources du centre de services en adéquation avec les besoins du client

www.agilecom.fr

- ✉ cds@agilecom.fr
- ✉ contact@agilecom.fr
- ☎ +33 1 40 26 20 55
- 📍 47 rue Vivienne 75002 Paris

AGILECOM

OFFRE DE SERVICES ITSM

www.agilecom.fr

- Des intervenants éprouvés aux méthodes Agiles (Scrum)
- Des experts des processus ITIL
- Des expériences Multi-plateformes :
 - **ServiceNow**
 - **Easy Vista**
 - **GLPI**
- Des profils experts et juniors certifiés
- Des interventions pouvant se dérouler sur site et/ou dans nos locaux



Tous les membres de l'équipe sont certifiés Agile Scrum (Scrum Master, Product Owner, Coach Agile, ...), ITIL, ServiceNow

Phase 1 - Analyse

- Etude de l'existant
- Accompagnement de la définition des processus (rôles et responsabilités)
- Participation aux ateliers de conception

- **Principaux livrables**
- **Analyse des écarts**
 - **Plan Projet**
 - **Fiches de processus métiers**

Phase 2 - Déploiement

- Paramétrage outil
- Personnalisation client
- Plan de recette
- Formation
- Transfert de compétences

- **Principaux livrables**
- **Recettes technique et fonctionnelle**
 - **Documentation utilisateurs**

Phase 3 - Cycle de vie

- Support technique et fonctionnel
- Administration de la plateforme
- Assistance Back Office / Front Office
- Amélioration continue des processus

- **Principaux livrables**
- **Tableaux de bord opérationnels**
 - **Mise à niveau du paramétrage et des documentations**